



Consulting™

# Programa de soporte de operaciones COVID-19

## Mejora la seguridad de tus operaciones

La propagación de la pandemia de coronavirus (COVID-19) nos afecta a cada uno de nosotros. En Diversey Consulting, todo lo que hacemos es con la certeza de poder ayudar a proteger vidas, y nuestro consejo es ayudar a mantener operaciones eficientes pero seguras.

En esta perspectiva, nuestro equipo de expertos ha desarrollado un programa de soporte de operaciones Covid-19 para ayudar a su negocio a prepararse para las nuevas circunstancias, ya sea para la reapertura o para negocios ya operativos, con un enfoque especial en el comportamiento de las personas y con el objetivo de proteger al trabajador y al personal externo limitando las posibilidades de propagación de la infección.

## Introducción

Basado en los protocolos internacionales de prácticas adecuadas para la prevención de infecciones y en nuestra experiencia profesional, Diversey Consulting ha desarrollado un programa de soporte de operaciones Covid-19 de tres etapas, que incluye:



### **Etapas 1 / Diseño de protocolo:**

El Manual de prevención de infecciones Covid-19, proporciona una descripción detallada para operaciones seguras en todas las áreas de trabajo. Incluye:

- Manual técnico
- Formulario de auditoría interna
- Documentos de soporte y cartelería



### **Etapas 2 / Implementación del protocolo:**

Curso E-learning, cubriendo todos los aspectos del protocolo y asegurando que los elementos clave sean ampliamente explicados y presentados didácticamente.

Después de finalizar la formación, se proporcionará un certificado de aprobación para los miembros del personal que aprueben el examen del curso.

(\*)Después de evaluar las necesidades operacionales específicas para cada empresa, el protocolo y el curso de E-Learning se pueden ajustar consecuentemente.





Consulting™



### Estado 3 / Verificación:

Auditoría presencial, realizada por nuestros consultores profesionales utilizando un formulario de auditoría especialmente creado para este programa.

- Procedimiento de la auditoría con un fuerte enfoque de “coaching” y un objetivo para apoyar al personal y la administración, proporcionar respuestas a las preguntas, evaluar el mejor procedimiento para situaciones específicas y garantizar que el negocio esté listo para un desempeño seguro.
- Informe de auditoría con resumen de cumplimiento.
- Reunión con dirección para indicar planes de acción correctiva y establecer prioridades.
- Certificado de cumplimiento de protocolo.

(\*) Para cada sitio se asigna a un consultor específico para recibir asistencia y asesoramiento continuos.

(\*\*) Se toman muestras para análisis microbiológicos como parte de la etapa de verificación.

## Nuestros valores:

### Guías de expertos

Nuestros consultores tienen una sólida formación en prevención de infecciones (veterinarios, microbiólogos, etc.), y están específicamente capacitados en medidas internacionales de prevención de Covid-19 y pautas locales.

### Capacitados a nivel global

Al estar especializados en socios internacionales de diversa índole, brindamos soporte a grandes empresas de todo el mundo.

### Competencias a nivel local

Nuestros servicios son proporcionados por consultores locales para garantizar que se cumplan las regulaciones locales y las realidades del negocio.

### Conocemos su negocio

Establecemos sus soluciones de seguridad alimentaria y gestión de riesgos.

### Mejora continua

Nuestros servicios se actualizan continuamente con nuevas recomendaciones de la OMS, los CDC y conocimientos del mundo científico y las operaciones comerciales.

“La mejora continua es mejor que la perfección con retraso”

Mark Twain

(\*) Eventualmente, la pandemia de Covid-19 terminará, pero las instalaciones que sigan nuestra guía adquirirán un sólido conocimiento en el manejo de crisis relacionadas con infecciones.

DIVERSEY CONSULTING es el grupo global de servicios de seguridad alimentaria y gestión de riesgos de Diversey



[www.diversey.com](http://www.diversey.com)

© 2020 Diversey, Inc. All Rights Reserved. 84780 es 05/20

Todos los logotipos y marcas comerciales son propiedad de Diversey, Inc. o Diversey, Inc tiene licencia para su uso.

